

Términos y Condiciones Campaña “Celular Gratis cada 250 clientes”

Oferta Celular Gratis cada 250 clientes vigente del 5 de agosto al 31 de agosto de 2024, o hasta agotar las 150 unidades de equipo de regalo disponibles a nivel nacional

Oferta **Celular Gratis cada 250 clientes** es válida a nivel nacional y aplica para no clientes Movistar y para clientes pospago o prepago activos en Movistar, que adquieran un smartphone en Movistar por valor igual o mayor a \$650.000 se les entregará otro celular gratis cada 250 clientes, son 150 unidades limitadas y se encuentran descritos en la Tabla 1 de este documento. El smartphone que se adquiera y el de regalo no es necesario activarlos en Movistar.

- Son 150 unidades a nivel nacional de **celulares gratis**
- El **equipo de regalo** no se puede cambiar por dinero, especie o beneficio.
- El **equipo de regalo** no se podrá escoger ni cambiar por otro, se entregará cada 250 clientes según los canales de venta Centros de Experiencia, Digital y Agentes+ centros comerciales.
- Una vez se retire de la tienda o de los canales, no se aceptarán reclamos.
- El **equipo de regalo** solo estará disponible en los puntos a nivel nacional a donde se haga distribución. No es posible hacer traslado de las referencias entre tiendas o Centros de Experiencia.
- En la *Tabla 1.* de este documento se describen los equipos de regalo que estarán disponibles y las cantidades asignadas por cada referencia a nivel nacional en todos los canales de venta Movistar.
- En la *Tabla 2.* de este documento se describen los Centros de Experiencia que participan en esta oferta
- En la *Tabla 3* de este documento se describen los Agentes y Centros Comerciales que participan en esta oferta
- **Dinámica canal digital:** El corte para conocer el cliente beneficiado de la oferta “Celular de regalo” en **canal digital** (movistar.co y #654/*654) se realizará los días 9, 16, 23, 30 de agosto y 6 de septiembre de 2024. En caso de que el cliente beneficiado de la oferta “Celular de regalo” esté dentro de su periodo de retracto dictado por la ley 1480 de 2011 por Estatuto del consumidor, se hará espera del tiempo correspondiente para dar cierre al corte semanal. En caso de que el cliente solicite una devolución, se esperará hasta el siguiente corte para definir un nuevo cliente beneficiado de la oferta “Celular de regalo”.
Son 38 unidades de celulares de regalo para el Canal Digital (movistar.co y #654/*654)
- **Dinámica canales presenciales:** Para el caso de Centros de Experiencia, Centros comerciales y agentes, la oferta estará sujeta a la disponibilidad de celulares gratis que se hayan distribuido a cada tienda o Centro de Experiencia
- Para el caso de Agentes y Centros Comerciales se tiene una distribución de 8 unidades y se entregaran cada 40 clientes.

La compra de smartphones aplica para cualquier medio de pago disponible en Movistar y en todos los canales de atención a nivel nacional. Los aliados financieros como **Addi, Crediminuto y PayJoy** de esta publicación son los que otorgan el crédito bajo un estudio de crédito y son los responsables de la financiación del dispositivo smartphone y/o Tecnología.

Oferta pago en la factura es exclusiva para smartphones a cuotas en tu factura Movistar hasta en 12 meses y aplica únicamente para renovaciones y reposiciones.

Al momento de la compra el cliente cancela una cuota inicial que dependerá del valor del equipo y del estudio económico realizado al cliente. Inventario y colores sujeto a disponibilidad de punto de venta.

Oferta 0% de interés: válida del 1 al 31 de agosto de 2024, aplica en compras de smartphones a partir de \$600.000 pagando la totalidad de la compra con Tarjetas de Crédito Bancolombia diferida a 6 o 12 o Tarjetas de Crédito BBVA diferida a 6 o 12 meses. Para compras de smartphones o tecnología iguales o superiores a \$3.500.000 pagando la totalidad de la compra con Tarjetas de Crédito BBVA diferida a 18, 24 o 36 meses o Tarjetas de Crédito Bancolombia diferida a 18 o 24 meses. **Oferta 0% de interés Tarjeta de crédito Movistar con Banco de Bogotá:** válida del 1 al 31 de agosto de 2024., aplica para compras con Tarjeta de crédito Movistar del Banco de Bogotá por compras iguales o superiores a \$299.000 y diferida a 6, 12 o 18 meses, aplica únicamente en la primera compra y únicamente para las Tarjetas de Crédito Movistar Clásica – Gold – Platinum (no es acumulable con 20% cashback).

La disponibilidad de smartphones estará sujeta a inventario en Centros de Experiencia, agentes comerciales, movistar.co y call center. Para conocer el detalle de las ofertas por referencia, ingrese a www.movistar.com.co/centro-de-transparencia/celulares

Tabla 1. Referencias disponibles para la oferta “Celular de regalo”

Fabricante	Cantidad	Equipo	Color
Samsung	25	A 15	Negro
Realme	5	C55	Negro o Dorado
Honor	25	X6A	Silver 6 Blue 19
Motorola	25	G14	azul cielo
Oppo	25	A58 - 128 GB	Negro
Xiaomi	27	Redmi 13C 8/256GB	Azul
Vivo	12	Y18	Negro
Terminales	6	A 03 Core	Negro
Total	150		

Tabla 2. Centros de Experiencia válidos para la oferta “Celular de regalo”

Regional	Nombre Punto	Distribución
BOGOTA	CE SOACHA	6
BOGOTA	CE BOGOTA CENTRO MAYOR	6
BOGOTA	CE BOGOTA SUBA AL PASO	4
BOGOTA	CE BOGOTA PLAZA DE LAS AMERICAS	4
ORIENTE	CE BUCARAMANGA CENTRO	4
ORIENTE	CE VILLAVICENCIO CR 48	4
ORIENTE	CE BUCARAMANGA CABECERA	4

ORIENTE	CE CUCUTA AV 0	4
NOROCCIDENTE	CE IBAGUE PIEDRAPINTADA	4
SUR	CE CALI CENTRO	4
CARIBE	CE BARRANQUILLA PRADO	3
SUR	CE CALI CALIMA	3
CARIBE	CE CARTAGENA BADEL	3
SUR	CE PALMIRA	3
SUR	CE CALI CLL 9A	3
SUR	CE NEIVA CENTRO	3
CARIBE	CE BARRANQUILLA LA GRANJA	3
ORIENTE	CE CUCUTA AV 5	3
SUR	CE NEIVA AV 26	3
ORIENTE	CE BARRANCABERMEJA	3
SUR	CE CALI AVENTURA PLAZA	2
BOGOTA	CE BOGOTA FONTIBON	2
CARIBE	CE VALLEDUPAR CLL 16 A	2
NOROCCIDENTE	CE IBAGUE CHAPINERO	2
CARIBE	CE SANTA MARTA PRADO PLAZA	1
CARIBE	CE SAN ANDRES	1
CARIBE	CE RIOHACHA	1
SUR	CE TULUA ALVERNIA	1
NOROCCIDENTE	CE MEDELLIN CENTRO	1
BOGOTA	CE BOGOTA LA FLORESTA	1
NOROCCIDENTE	CE PEREIRA	1
SUR	CE FLORENCIA	1
SUR	CE CALI SANTA MONICA	1
NOROCCIDENTE	CE BELLO PUERTA DEL NORTE	1
BOGOTA	CE CHIA	1
SUR	CE BUENAVENTURA CENTRO	1
SUR	CE BUGA	1
SUR	CE PASTO CENTRO	1
BOGOTA	CE BOGOTA CHAPINERO CR 13	1
NOROCCIDENTE	CE MEDELLIN MAYORCA	1
NOROCCIDENTE	CE MANIZALES	1
CARIBE	CE AGUACHICA	1
BOGOTA	CE MOSQUERA ECOPLAZA	1
BOGOTA	CE BOGOTA UNICENTRO	1
ORIENTE	CE SAN JOSE DEL GUAVIARE	1
CARIBE	CE BARRANQUILLA ESTADIO	1

Tabla 3. Agentes y Centros Comerciales válidos para la oferta “Celular de regalo”

Agentes

Unidades

TIENDAS - WORLD CELL CL.52 CC UNICO	2
TIENDAS SALESLAND SANTA FE 185	2
TD DISTRI PRESS CC GRAN PLAZA BOSA CL 65	1
TIENDAS SALESLAND CC PORTAL 80	1
TD WORLD CELL SAN PEDRO PLAZA	1
TD SALESLAND PALMETO	1